

## FORMULARZ REKLAMACJI

1. ZGŁASZAJĄCY:			
1.1 [Nazwisko i imię; Nazwa firmy]			
1.2 [ulica]		1.3 [nr posesji]	1.4 [nr lokalu]
1.5 [miejscowość]		1.6 [kod pocztowy]	
1.7 [e-mail] <sup>1)</sup>	1.8 [nr telefonu] <sup>2)</sup>		1.9 [nr faksu] <sup>3)</sup>
1.10 [NIP] <sup>4)</sup>		1.11 [REGON] <sup>5)</sup>	
2. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAKUPU / DOSTAWY:			
2.1 [nr zamówienia]		2.2 [data zamówienia]	2.3 [data sprzedaży]
2.4 [data odbioru / dostawy towaru] <sup>6)</sup>		2.5 [nr faktury; paragonu]	
3. INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU:			
3.1 [nazwa towaru]			3.2 [ilość]
3.3 Ogólne określenie charakteru reklamacji:			
<input type="checkbox"/> ilościowe braki towaru		<input type="checkbox"/> uszkodzenia mechaniczne towaru	
		<input type="checkbox"/> wady jakościowe oraz wizualne	
<input type="checkbox"/> niezgodność towaru z zamówieniem		<input type="checkbox"/> niezgodność ceny towaru z umownie ustaloną	
3.4 Szczegółowy opis zgłoszenia:			
3.5 Preferowany sposób załatwienia reklamacji:			
DATA WYPEŁNIENIA:		PODPIS WYPEŁNIAJĄCEGO FORMULARZA:	

**ADNOTACJA O SPOSOBIE ROZPOZNANIA REKLAMACJI (wypełnia NAH):**

**Objaśnienia:**

- <sup>1)</sup> W polu 1.7 Zgłaszający winien wskazać adres e-mail, z którego nastąpi zgłoszenie reklamacji. Wszelkie pisma związane z prowadzoną procedurą reklamacji, NAH sp. z o.o. w Gliwicach kieruje Zgłaszającemu wyłącznie na adres, z którego dokonano zgłoszenia reklamacyjnego.
- <sup>2), 3)</sup> Pola 1.8 oraz 1.9 Zgłaszający wypełnia fakultatywnie. Wypełnienie pól jest równoznaczne ze zgodą na kontakt ze strony NAH sp. z o.o. w Gliwicach za pośrednictwem telefonu i faksu i służy wyłącznie usprawnieniu prowadzonej procedury. Wypełnienie pól nie zmienia zasady, zgodnie z którą procedura reklamacyjna prowadzona jest wyłącznie w drodze korespondencji elektronicznej.
- <sup>4), 5)</sup> Pola 1.10 oraz 1.11 wypełnia wyłącznie zgłaszający niebędący konsumentem.
- <sup>6)</sup> Data odbioru / dostawy towaru stanowi podstawę ustalenia przysługujących Zgłaszającemu uprawnień.