

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY / WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie **14 [czternastu] dni kalendarzowych** bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 *u.p.k.*
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie **14 [czternastu] dni kalendarzowych** od dnia otrzymania przesyłki. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po tym terminie, nie wywołuje skutków prawnych.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Oświadczenie należy przestać:
 - pocztą tradycyjną: NAH sp. z o.o., 44-121 Gliwice, ul. Chemiczna 18, lub
 - pocztą elektroniczną: sklep@nah.com.pl;
6. W przypadku złożenia przez Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną, niezwłocznie prześlemy potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na trwałym nośniku danych w rozumieniu art. 2 pkt 4 *u.p.k.*).

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, w terminie **14 [czternastu] dni kalendarzowych** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Zastrzegamy sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem otrzymanych od Państwa płatności do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Termin uważa się za zachowany, jeżeli w ostatnim jego dniu nadadzą Państwo przesyłkę zwrotną.
4. Bezpośrednie koszty zwrotu produktu ponosicie Państwo.
5. Zwracany przez Państwa produkt musi być kompletny (wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część, jeżeli takie były dołączone do produktu), nie może być używany, nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zarząd i musi być zapakowany w niezniszczone, oryginalne opakowanie.
6. Ponosicie Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania oraz funkcjonalności produktu.
7. Do zwracanego produktu należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży oraz wypełniony i podpisany formularz zwrotu produktu. Dokumenty należy przykleić na zewnątrz opakowania tak, aby możliwy był do nich dostęp bez konieczności otwierania przesyłki.
8. Macie Państwo obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany produkt tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.
9. Jeżeli zwracany przez Państwa produkt będzie w stanie naruszającym zapisy punktu 5 powyżej, zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość towaru uszkodzonego.
10. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyli Państwo przy zapłacie.
11. Zwroty należy kierować na adres: NAH sp. z o.o., 44-121 Gliwice, ul. Chemiczna 18.